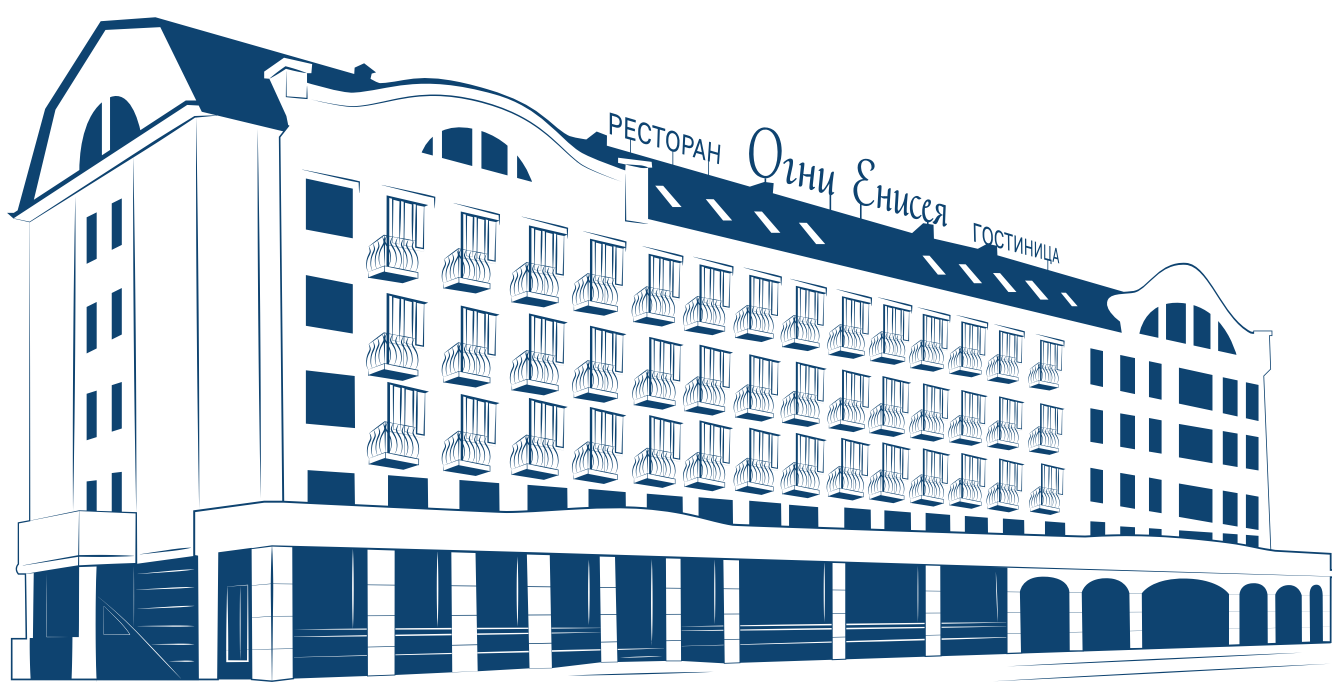




**ОГНИ
ЕНИСЕЯ**

ПАПКА ГОСТЯ





ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Дорогой Гость,

Мы, команда гостиничного комплекса “Огни Енисея”, рады приветствовать Вас и благодарим за то, что Вы выбрали наш отель, расположенный в одном из самых красивых мест Красноярска, на набережной реки Енисей.

Для Вашего удобства мы создали данную Книгу Гостя, содержащую информацию об отеле и услугах, которыми Вы можете воспользоваться.

Мы будем очень благодарны, если Вы оставите отзыв о нашем отеле.



oehotel




2ГИС



Яндекс

Обращайтесь к нам с пожеланиями и вопросами в любое время, а мы сделаем всё возможное, чтобы Ваше пребывание стало приятным и запоминающимся.

Искренне Ваша, команда гостиничного комплекса “Огни Енисея”.





СОДЕРЖАНИЕ

1. НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ СЛУЖБ ОТЕЛЯ

2. УСЛУГИ

- Ресторан
- Финансы и расчеты
- Транспорт
- Сувениры
- Скорая помощь
- Town SPA
- Бизнес-услуги
- Почтовые услуги
- Дополнительные услуги

3. ПОЛОЖЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ ПРОЖИВАНИЯ

- Права и обязанности потребителя
- Права и обязанности исполнителя
- В гостинице запрещается
- Порядок оплаты
- Правила проживания с питомцем

4. ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ СЛУЖБ ОТЕЛЯ

Наименование	Время	Номер
Служба приема и размещения	круглосуточно	101
Ресторан «Огни Енисея»	с 7:00 до 22:00	108
Служба обслуживания номеров	круглосуточно	109
Гладильная	круглосуточно	109
Камера хранения	круглосуточно	103
Автопарковка	круглосуточно	103
Салон красоты	с 9:00 до 20:00 по предварительной записи	
SPA	по предварительной записи	+7 965 440 24 40

УСЛУГИ

РЕСТОРАН

Великолепная домашняя кухня, богатый выбор блюд, панорамный вид на Енисей.

🕒 с 7:00 до 22:00 📞 108 / +7 (391) 227 52 91

КОМПЛЕКСНОЕ ПИТАНИЕ

Вы забронировали проживание с одним из типов питания:

- **Тариф с завтраком**

в стоимость проживания входит только завтрак

- **Тариф с полупансионом**

в стоимость проживания входит завтрак и комплексный ужин.

- **Тариф с полным пансионом**

в стоимость проживания входит завтрак, комплексный обед и комплексный ужин

Выбранный тип питания возможно изменить только в день заезда.

Если Вы не воспользовались завтраком, комплексным обедом или комплексным ужином их стоимость не возвращается и не может быть компенсирована другими услугами.

Возможно самостоятельное питание по меню ресторана «Огни Енисея».

ЗАВТРАК

7:00 - 10:00 - шведский стол в зале ресторана

Отель оставляет за собой право изменять формат питания на шведском столе (менять шведский стол на сетменю) согласно загрузке отеля.

ОБЕД

12:00 - 16:00 - комплексный обед в ресторане

УЖИН

17:00 - 23:00 - комплексный ужин в ресторане

МЕНЮ ШВЕДСКИЙ СТОЛ

Обращаем Ваше внимание, что меню является примерным, ассортимент блюд и напитков может меняться.

Меню завтрака:

Каши

- овсяная каша молочная
- каша дня молочная (рисовая, два злака, пшенная, пшеничная, гречневая, кукурузная)

Овощи свежие

- помидоры свежие (нарезка)
- огурцы свежие (нарезка)
- перец болгарский (нарезка)
- кукуруза / зеленый горошек / маслины / оливки

Салаты

- салат овощной
- салат заправочный

Холодные закуски (нарезка)

- ветчина в/к
- сервелат
- сыр твердый/брынза

Горячие блюда и закуски

- сосиски/ветчина жаренная / тефтели в ассортименте
- овощной гарнир
- гарнир дня

Яйца и блюда из яиц

- яйцо отварное
- омлет натуральный

Молочная продукция

- творог натуральный
- йогурт
- сметана
- масло сливочное

Сухие завтраки

- хлопья кукурузные/мюсли/шоколадные шарики

Выпечка собственного производства

- пирожки
- пирожное в ассортименте
- хлеб ржаной
- хлеб пшеничный
- блинчики/гренки
- гамбургер с ветчиной

Свежие фрукты

- сезонные фрукты

Напитки

- молоко
- вода с лимоном
- напиток ягодный собственного приготовления в ассортименте
- чай черный
- чай зеленый
- кофе

Соусы

- майонез
- кетчуп
- соус салатный
- горчица

Дополнительно

- джем
- варенье
- сгущенное молоко
- мёд
- цукаты/орехи

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПИТАНИЕ

Вы можете заказать дополнительное питание в ресторане отеля по меню ресторана или приобрести дополнительно комплексный обед и ужин.

ЗАКАЗ В НОМЕР

Вы можете заказать еду и напитки по меню ресторана в номер за дополнительную оплату.

 с 8:00 до 22:00  108

ЗАКАЗ СТОЛИКА

Вы можете заказать праздничный ужин, банкет или зарезервировать столик на вечер в нашем ресторане

 +7 (391) 227 52 91 / 108

ПИТАНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Для маленьких гостей нашего отеля разработано специальное детское меню.

ФИНАНСЫ И РАСЧЕТЫ

Платежи / кредитные карты

Оплата принимается наличными в национальной валюте - российский рубль или кредитной картой, выданной российскими банками.

Также возможна оплата по счету.

Отель не принимает чеки к оплате.

ТРАНСПОРТ

Заказ машины

- Возможен заказ машины на групповые поездки.
- Аренда автотранспорта.
- Услуги трансфера.

Информация и заказ по номеру ☎ 101

СУВЕНИРЫ

На память о Красноярске Вы можете купить сувениры на 1 этаже гостиницы.

СКОРАЯ ПОМОЩЬ

В экстренных случаях позвоните в службу приема и размещения ☎ 101 или в городскую службу ☎ 103 с мобильного телефона.

МЕДИЦИНСКАЯ АПТЕЧКА

В Службе приема и размещения есть мед. аптечка.

TOWN SPA

Вы можете посетить СПА-кабинет.

Классический спа-ритуал, расслабляющий, спортивный, лимфодренажный, моделирующий, авторский, шоколадный.

Подробная информация ☎ +7 965 440 24 40

БИЗНЕС-УСЛУГИ

Конференц-зал

Мы можем предоставить Вам зал для проведения конференций численностью до 50 человек.

- **Конференц-зал «Суриков»**

- расположен на первом этаже отеля.

Зал оборудован системой климат-контроля и оснащен видео- и аудио-оборудованием, wi-fi.

Вместимость до 50 человек.

• Конференц-зал «Енисей»

– расположен на втором этаже.

Просторное помещение (2 комнаты) с панорамным видом на Енисей и выходом на балкон. Зал оборудован системой климат-контроля и оснащен видео- и аудио-оборудованием, wi-fi. Вместимость до 50 человек.

• Конференц-зал «Малый»

- в стоимость аренды зала с оборудованием входит следующее оборудование: цифровой проектор с пультом и экраном, ПК с подключением к Internet, аудиоколонки (2шт), стол-парты (по запросу), планшеты (по запросу). Вместимость до 20 человек.

ОБОРУДОВАНИЕ

Мы можем предоставить Вам любое конференц-оборудование ☎ 101

КСЕРОКОПИЯ

Прием электронной почты

Распечатать , сделать ксерокопию , принять электронную почту вам помогут сотрудники Службы приема и размещения ☎ 101

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ

Вы можете оставить корреспонденцию для отправки в службе приема и размещения.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Уборка номеров и смена полотенец

Уборка номеров и смена полотенец производится раз в три дня.

ГЛАЖКА

Вы можете самостоятельно воспользоваться утюгом и гладильной доской, которые находятся на втором этаже гостиницы.

СТИРКА

Вы можете воспользоваться услугами химчистки. Заказать услугу Вы можете по телефону ☎ 101
Время исполнения не менее суток.

СЕЙФ

Для Вашего удобства и безопасности Вы можете хранить ценности в сейфе, расположенном в Службе приема и размещения.




ПОЛОЖЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ОГНИ ЕНИСЕЯ»


ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми услугами, включенными в цену номера (места в номере) и дополнительными услугами, оказываемыми Исполнителем (некоторые дополнительные услуги предоставляются по предварительному запросу);
- Получать полную и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения.

Потребитель обязан:

- Соблюдать настоящие Правила;
 - Уважать права других Потребителей, проживающих в гостинице;
 - Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах гостиницы;
 - Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры гостиницы и регламент их работы;
 - Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные Исполнителем услуги или услуги третьих лиц (в случае, если расчет за услуги третьих лиц, осуществляется через Исполнителя);
 - Беречь имущество гостиницы. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы по вине Потребителя Потребитель возмещает Исполнителю ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 





Размер ущерба определяется и оплачивается согласно установленного Исполнителем Прейскуранта либо на основании Акта о возмещении ущерба, составленного Исполнителем;

- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Сдать ключ от номера при выезде;
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- Оплатить Исполнителю стоимость дополнительной уборки номера, на основании Прейскуранта Исполнителя, в случае нарушения Потребителем правила о запрете курения табачных изделий.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Исполнитель обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Потребителям заказанные ими услуги;
 - Информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах гостиницы, форме и порядке их оплаты;
 - Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
 - Обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях, полученной в процессе оказания Исполнителем услуг;
 - Своевременно реагировать на просьбы Потребителей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах гостиницы в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, Служба приема и размещения предлагает потребителю другой номер, но не ниже оплаченной категории);
- 



- Исполнитель несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению. Отвечает за сохранность вещей Потребителя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст.925 ГК РФ);

- Исполнитель информирует Потребителя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях гостиницы (за исключением номеров, туалетных комнат).

ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:


- Сотрудники Исполнителя вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил;

- По истечению срока проживания Потребителя в гостинице и неоплаты продления проживания, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя освободить гостиничный номер, а в случае отсутствия Потребителя в номере самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя. В указанном случае Исполнитель проводит опись вещей Потребителей и сдает их в камеру хранения в гостинице;

- Проводить анкетирование среди Потребителей о качестве предоставляемых услуг;

- При грубом нарушении Потребителем настоящих Правил, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Потребителя возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов;

- В случае совершения Потребителем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Потребителей либо персонала Исполнителя) Исполнитель незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иные необходимые службы.



В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Осуществлять фото/видеосъемку общественных зон гостиницы и персонала Исполнителя без разрешения руководства Исполнителя;
- Осуществлять фото/видеосъемку посетителей гостиницы без их разрешения;
- Оставлять детей без присмотра;
- Переставлять и передвигать мебель; выносить ее из номера;
- Курить в номерах, а также в иных помещениях гостиницы;
- Выносить посуду и еду из ресторанов и баров без предварительного согласования.
- Нарушать покой других гостей гостиницы в ночное время;
- Находиться на территории отеля в общественных местах (холлы, коридоры, ресепшн и т.д.) с обнаженным торсом, либо в обнаженном виде;
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставить документы для ознакомления;
- Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах;
- Умышленно загрязнять территорию гостиницы;
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.;
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Гостинице;



- Пребывание на территории гостиницы с животными (по согласованию);

Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Огни Енисея» ООО «ЭнВита» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице «Огни Енисея». С полной редакцией Правил Вы можете ознакомиться на стойке администратора СпиР (служба приема и размещения).

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными директором Предприятия. Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте гостиницы **hotel-oe.ru** и размещается на стойке службы приема и размещения.


Оплата может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу Гостиницы, кредитной картой или безналичным путем на расчетный счет Гостиницы.


К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA ELECTRON, MAESTRO, МИР, QR-code.

При оплате услуг проживания у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет- договор установленного образца.

Предоставление проживания осуществляется при полной либо частичной (за первые сутки проживания) оплате услуг.

Гостиницей установлена посуточная оплата проживания.





Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом.

Расчетный час - **12:00 часов** местного времени.

При заезде Гостя от 6 до 12 часов до установленного расчетного часа начала обслуживания, в случае проживания не менее суток, с Гостя взимается дополнительная плата за проживание до установленного расчетного часа в размере платы за половину суток, установленную Прейскурантом.

При заезде Гостя не более 6 часов до установленного расчетного часа начала обслуживания, в случае проживания не менее суток, с Гостя взимается дополнительная почасовая плата за проживание до установленного расчетного часа.

В случае, когда время размещения (заезда), и время выезда Гостя из Гостиницы приходится на период с 00.00 часов до 12.00 часов, пункт 29 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» не подлежит автономному применению (п. 8 Письмо Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека от 11.01.2016 года N 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»).

При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток плата взимается за сутки.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 6 часов взимается почасовая плата, исходя из действующего в Гостинице Прейскуранта.


В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 12 часов взимается дополнительная плата за половину суток, исходя из действующего в Гостинице Прейскуранта. Гостю предоставляется право пользования номером до 24:00 часов текущих суток.


В случае задержки выезда Гостя от 12 до 24 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

Детям в возрасте до 7 лет проживание в Гостинице предоставляется без оплаты.

Завтрак и дополнительное спальное место не предоставляется.

Продление проживания в Гостинице осуществляется службой приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в службе приема и размещения о своем намерении продлить проживание до расчетного часа.





Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания в случае отсутствия свободных номеров.

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется службой приема и размещения.


ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ПИТОМЦЕМ:

- Гость обязан согласовать проживание с питомцем при бронировании, либо на ресепшн;
- В общественных зонах питомец должен находиться в наморднике и на поводке (мы знаем, что он не кусается, но таковы правила).

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- не пользуйтесь в номере нештатными электронагревательными приборами;
 - уходя из номера, не забудьте выключить освещение и все электроприборы;
 - никогда не накрывайте чем-либо включенные источники освещения и электроприборы;
 - курить в помещениях гостиницы запрещено. Курение разрешается в специально отведенном месте, обозначенном «Место для курения» (расположенного у входа во двор гостиницы по ул. Сурикова);
- 

- 
- запрещается хранение в номере взрыво - пожароопасных веществ и материалов;
 - пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера;
 - постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с Вашего этажа для эвакуации в случае пожара и местонахождением первичных средств пожаротушения.


В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 101 и администратору по тел. (391) 227 52 62;
2. В случае возникновения пожара сразу же закройте окна и примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
3. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, отключите освещение и выйдите из номера, закройте дверь, не запирая ее на замок;
4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА

1. Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 101 и администратору по тел. (391) 227 52 62;
2. При объявлении пожарной тревоги (речевого оповещения «Внимание пожарная тревога! Срочно всем покинуть помещения!») закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);






3. Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации;


4. Если коридоры сильно задымлены:

- оставайтесь в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и окна;
- сообщите по телефону представителю администрации или пожарной охране о Вашем местонахождении;
- во избежание отравления дымом закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- проверьте не нагревается ли дверь, в случае необходимости постоянно смачивайте ее мокрым полотенцем;
- в случае проникновения дыма в Ваш номер защитите Ваши нос и рот полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В случае организованной эвакуации проживающих из гостиницы действуйте по указанию представителей администрации или пожарной охраны.





 +7 (391) 227 52 62

 ул. Дубровинского, 80

 hotel-oe.ru

 sale@24kmk.ru

